



## Modelo Desistimiento Compra Online

Nombre del consumidor:

---

E-mail del consumidor:

---

Teléfono del consumidor:

---

Número de pedido:

---

Fecha de realización del Pedido:

---

Referencia y Nombre de Producto/s a devolver:

Fecha:

Firmado:

## CONDICIONES DESISTIMIENTO

- I. De acuerdo a la normativa vigente, el Cliente podrá ejercer su derecho de desistimiento en un plazo de 60 días desde la entrega del producto comprado en nuestra web. Este derecho no está sujeto a penalización ni explicación alguna.
- II. El ejercicio de este derecho queda condicionado únicamente a que el Cliente complete y envíe a este formulario debidamente completado y firmado (info@outletmoto.com).
- III. Desde la fecha de envío del formulario el Cliente dispondrá de un plazo adicional de 14 días para entregar a OUTLET MOTO o una persona o empresa autorizada por ésta, el producto en su embalaje original.
- IV. El Cliente se hará cargo de los gastos de devolución del producto hasta el almacén de OUTLET MOTO, salvo que por la naturaleza del producto, éste no pudiera ser devuelto por correo, en cuyo caso OUTLET MOTO se hará cargo de recogerlo en el domicilio del Cliente. En el caso que el producto deba ser devuelto por el Cliente, OUTLET MOTO tendrá derecho a retener el reembolso hasta la llegada del producto a su almacén o hasta recibir del Cliente una prueba de la devolución del producto.
- V. OUTLET MOTO efectuará el reembolso de todas las sumas pagadas por el Cliente (producto más gastos de envío), en un plazo no superior a los 60 días desde la recepción o recogida del producto, todo ello utilizando el mismo método de pago utilizado por el Cliente en la transacción inicial. OUTLET MOTO no estará obligada a la devolución de importes adicionales y distintos a la modalidad de entrega menos costosa y que hubiera seleccionada el Cliente (por ejemplo envíos urgentes).
- VI. El Cliente será responsable de las disminuciones de valor del producto siempre que lo haya manipulado para una finalidad distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características o funcionamiento.
- VII. Los datos personales del Cliente incluidos en este formulario, serán únicamente utilizados por OUTLET MOTO para la gestión del derecho desistimiento. Puede consultar nuestra Política de Privacidad completa en nuestra página web.

## **GASTOS DE DEVOLUCIÓN**

· ESPAÑA PENÍNSULA, BALEARES y PORTUGAL PENÍNSULA.

Los gastos de devolución serán gratuitos para el CONTRATANTE en pedidos superiores a 69 € impuestos incluidos. En el caso de pedidos inferiores a 69 € el coste de devolución del producto, siempre que se utilice el medio de transporte proporcionado por OUTLET MOTO será de 2,90 €.

· FRANCIA, ITALIA, HOLANDA, LUXEMBURGO, BELGICA.

Los gastos de devolución serán gratuitos para el CONTRATANTE en pedidos superiores a 69 € impuestos incluidos. En el caso de pedidos inferiores a 69 € el coste de devolución del producto, siempre que se utilice el medio de transporte proporcionado por OUTLET MOTO será de 5,90 €.

· RESTO UNIÓN EUROPEA (Excepto Islas Canarias, Azores y Maderia)

Los gastos de devolución serán a cargo del CONTRATANTE, siempre que se utilice el medio de transporte proporcionado por OUTLET MOTO será de 19,90 €.

· FUERA UNIÓN EUROPEA, CANARIAS, AZORES Y MADERIA

el CONSUMIDOR será el responsable de hacer llegar el producto devuelto hasta las instalaciones de SOFER ACCESORIOS S.L. Los gastos de devolución serán a cargo del CONTRATANTE, así como las gestiones necesarias.

Las devoluciones pueden estar sujetas a tasas de aduanas y gastos de gestión aplicables en los países de origen con destino España. Los citados importes y las eventuales exenciones de pago, están exclusivamente determinados por los criterios de envío entre el país del CONTRATANTE y España. En caso de no satisfacción de estos precios por parte del CONSUMIDOR, el producto puede quedar retenido en la aduana correspondiente hasta que el cliente no realice el pago de las tasas y gastos asociados.